

Allgemeine Geschäftsbedingungen Holiday Inn Bern Westside

Für Seminare, Anlässe und Hotelzimmer

1. Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel Holiday Inn Bern Westside, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Als Grundlage dient die Reservations-/Auftragsbestätigung bzw. die von Ihnen zur Bestätigung unterzeichnete Offerte.

2. Optionsdaten

Optionsdaten (Offerten, Auftragsbestätigungen usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel Holiday Inn Bern Westside kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen.

3. Annullierung

3.1 Annullierung von Seminare/Anlässe

Wir bitten Sie, uns wesentliche Änderungen Ihrer Reservation möglichst frühzeitig und schriftlich mitzuteilen. Wird die Reservation vollumfänglich abgesagt, ohne dass wir dies zu vertreten haben, ist grundsätzlich folgende Annullierungspauschale geschuldet:

Absage 0 – 2 Tage vor dem Anlass	100%
Absage 3 – 14 Tage vor dem Anlass	75%
Absage 15 – 30 Tage vor dem Anlass	50%
Absage 31 – 60 Tage vor dem Anlass	25%

Falls Sie einen Anlass annullieren, bemühen wir uns, diesen anderweitig zu vergeben. Im Fall einer Durchführung einer gleichwertigen Veranstaltung durch Dritte entsteht Ihnen lediglich eine Umtriebsentschädigung (Bsp. Menukosten) von 10 – 20% des bestätigten Leistungsvolumens (je nach Fristigkeit der Annullierung). Führen Sie eine Veranstaltung im ursprünglich vereinbarten Umfang innert eines Jahres bei uns durch, werden Ihnen 80% der Annullierungskosten wieder gutgeschrieben.

3.2 Teilannullierung von Seminaren/Anlässen

Bei Teilannullierungen deren Wert das bestätigte Leistungsvolumen von CHF 1'000 (Annulationskostenbefreiter Betrag) übersteigt, gelten dieselben Annullierungsbedingungen wie unter 3.1 beschrieben.

Bsp.	Annullierter Wert CHF 200	es werden keine Annulationskosten fällig
	Annullierter Wert CHF 2'000	Teilannullation 10 Tage vor Anlass
	Berechnung	CHF 2'000 ./ CHF 1'000 = CHF 1'000
		davon 75% = CHF 750

3.3 Annullierung von Hotelreservierungen

Für Direktreservierungen gilt: Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben ohne die Reservation mittels Kreditkarte garantiert zu haben, werden wir das Zimmer bis 16.00 Uhr am Ankestag für Sie freihalten. Sollten Sie bis 16.00 Uhr nicht erscheinen, kann das Hotel Holiday Inn Bern Westside automatisch über das/die Zimmer verfügen. Reservationen mit einer Kreditkartengarantie können bis spätestens 16.00 Uhr am Ankestag kostenlos annulliert werden. Wenn Sie Ihre Reservierung nach 16.00 Uhr am Ankestag stornieren oder nicht erscheinen (No Show), wird Ihre Kreditkarte mit einer Gebühr in Höhe der Kosten für die erste Nacht pro Zimmer belastet. Wenn Sie vor der Checkout-Zeit nach der ersten Nacht Ihrer Reservierung nicht anrufen oder erscheinen, wird die Reservierung storniert.

Für Reservationen über die Online Booking Engine gilt: Die Reservation ist nur möglich mit Angabe einer gültigen Kreditkartennummer. Die Kreditkarte gilt als Garantie. Sind die Angaben der Kreditkarte falsch, wird die Reservation trotz automatischer Reservationsbestätigung nicht aufrecht erhalten. Eine Annullierung der Reservation muss bis spätestens 16.00 Uhr des Ankunftstages erfolgen. Wenn Sie Ihre Reservierung nach 16.00 Uhr am Anreisetag stornieren oder nicht erscheinen (No show), wird Ihre Kreditkarte mit einer Gebühr in Höhe der Kosten für die erste Nacht pro Zimmer belastet. Wenn Sie vor der Checkout-Zeit nach der ersten Nacht Ihrer Reservierung nicht anrufen oder erscheinen, wird die Reservierung storniert.

Reservationen über die Online Booking Engine mit Vorauszahlung (advance purchase) werden zum Zeitpunkt der Buchung direkt Ihrer Kreditkarte belastet und sind weder annullier- noch rückerstattbar.

Für Gruppen ab 10 Personen gilt:

0 – 7 Tage vor der Anreise	100% Belastung der ersten Nacht pro Zimmer
8 – 14 Tage vor Anreise	75% Belastung der ersten Nacht pro Zimmer
15 – 30 Tage vor Anreise	30% Belastung der ersten Nacht pro Zimmer

4. Teilnehmerzahl bei Seminarpauschalen und Anlässen

Bitte teilen Sie uns die verbindliche Personenzahl so früh wie möglich mit, spätestens aber zwei Tage vor der Veranstaltung für Anlässe ohne Hotelzimmer, beziehungsweise 5 Tage vor Anreise bei Zimmerbuchung. Kurzfristige Abweichungen können Kosten zur Folge haben.

Bei Abweichungen gilt eine Berechnungstoleranz von 5% als Verrechnungsbasis.

Bsp. Gemeldete Personen	40
Anwesende Personen	37
Berechnungstoleranz	40 – 5% (2 Personen) = 38

5. Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Für Anlässe mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie, um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie und 100% Vorauszahlung. Dies gilt auch für Anlässe, welche aus dem Ausland gebucht werden.

Ohne andere Vereinbarung stellen wir die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung in Rechnung. Die Rechnung können Sie vor Ort oder innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum begleichen.

Rechnungen für Anlässe mit weniger als CHF 300 Umsatz sind vom Veranstalter direkt vor Ort zu begleichen, andernfalls wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 in Rechnung gestellt.

6. Weitere Bestimmungen

6.1 Schäden

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel Holiday Inn Bern Westside für Beschädigung und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Hotel Holiday Inn Bern Westside ein Verschulden nachweisen muss. Das Hotel Holiday Inn Bern Westside lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an durch Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien.

6.2 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und dem Hotel Holiday Inn Bern Westside ist schweizerisches Recht anwendbar. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertragsverhältnisses führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrags. Als Gerichtsstand wird Zürich vereinbart, wobei dem Hotel Holiday Inn Bern Westside freigestellt bleibt, am Wohnsitz des Beklagten zu klagen.

Bern, Juli 2008